La presente obra está bajo una licencia de CC BY-NC-SA 4.0 internacional https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es. La cual permite compartir (copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato) y adaptar (remezclar, transformar y construir a partir del material) la obra.

Bajo los siguientes términos:

Atribución: Usted debe dar crédito de manera adecuada, brindar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que usted o su uso tienen el apoyo de la licenciante.

NoComercial: Usted no puede hacer uso del material con propósitos comerciales.

CompartirIgual: Si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original. Información para los Metadatos del PDF.

Estado: Dominio Público.

Aviso de Copyright:

Jornadas de educación pedagógica, experiencias y prospectivastiene licencia CC BY-NC-SA 4.0.© 2 por Hatsuko Yalí Nakamura Matus, Beatriz Cadena Hernández y Ana Isabel Tsutsumi Hernández

Permisos más allá del alcance de esta licencia pueden estar disponibles en https://www.caahya.unam.mx/

JORNADAS DE EDUCACIÓN PEDAGÓGICA, EXPERIENCIAS Y PROSPECTIVAS

PEDAGOGICAL EDUCATION CONFERENCES, EXPERIENCES AND PERSPECTIVES

Hatsuko Yalí Nakamura Matus
Profesora de Tiempo Completo de la Carrera de Pedagogía
Facultad de Filosofía y Letras-UNAM, México
hatsukonakamura@filos.unam.mx

Beatriz Cadena Hernández
Profesora de Tiempo Completo de la Carrera de Pedagogía
Facultad de Filosofía y Letras-UNAM, México
beatrizcadena@filos.unam.mx

Ana Isabel Tsutsumi Hernández
Profesora de Tiempo Completo de la Carrera de Letras Hispánicas
Facultad de Filosofía y Letras-UNAM, México
anatsutsumi@filos.unam.mx

Resumen

El presente artículo aborda la temática y reflexiones obtenidas en las Jornadas «Educación Pedagógica, Experiencias y Prospectivas», organizadas por el comité académico de la carrera de Pedagogía del área de Humanidades y Artes de la Universidad Autónoma de México (UNAM) celebradas el 23 de febrero de 2022 y que propició el intercambio académico y el diálogo online entre docentes e investigadores de distintas trayectorias de formación, con el fin esencial de trabajar una serie de preguntas relacionadas con la experiencia educativa en el marco de la pandemia mundial covid-19 y efectuar un análisis prospectivo para establecer una propuesta metodológica que favorezca las condiciones del proceso educativo. Se promovió una discusión efectiva y la respectiva valoración de las opiniones otorgadas por los participantes que, en general, permitió entrever que tras los eventos acaecidos por el confinamiento a causa del covid-19, se hace necesario reflexionar y reorientar la brújula para definir el camino pedagógico a seguir y ajustar los elementos que intervienen y condicionan de manera decisiva la calidad del proceso formativo, a fin de dar respuesta a las nuevas exigencias del panorama actual de la educación.

Palabras clave: Educación virtual, Pedagogía, Experiencia educativa, Propuesta didáctica, Diálogo online, Pandemia.

Abstract

This article addresses the theme and reflections obtained in the Conference "Pedagogical Education, Experiences and Prospects", organized by the academic committee of the Pedagogy career of the area of Humanities and Arts of the Autonomous University of Mexico (UNAM) held on February 23, 2022, which promoted academic exchange and online dialogue between teachers and researchers from different training trajectories, with the essential purpose of working on a series of questions related to the educational experience within the framework of the global pandemic covid-19 and to carry out a prospective analysis to establish a methodological proposal that favors the conditions of the educational process. An effective discussion was promoted and the respective evaluation of the opinions given by the participants which, in

general, allowed to glimpse that after the events occurred due to the confinement because of covid-19, it is necessary to reflect and reorient the compass to define the pedagogical path to follow and adjust the elements that intervene and condition in a decisive way the quality of the formative process, in order to respond to the new demands of the current panorama of education.

Keywords: Virtual education, Pedagogy, Educational experience, Didactic proposal, Online dialogue, Pandemic.

1. Introducción

Nuestra época, sin duda, se caracteriza por el cambio de paradigmas, sobre todo desde la aparición del virus denominado covid-19, que generó incertidumbre a nivel mundial y en todos los ámbitos de la vida social e individual, y México no fue la excepción.

En el campo educativo y, propiamente en la educación superior, esta situación marcó el traslado de un modelo educativo cuya filosofía sustenta su desarrollo bajo la forma presencial, donde prevalece el contacto «cara a cara» entre el personal docente, el estudiantado y las interacciones se llevan a cabo en un espacio físico denominado «aula», hacia un modelo de educación a distancia, sin que medie una reflexión y el replanteamiento epistemológico del modelo, lleva consigo una serie de limitaciones para su implementación. (Alcántara, 2020, como se citó en Umaña-Mata, 2020).

Afortunadamente, para el momento ya existían modelos de educación a distancia de gran trayectoria y reconocido éxito. Tal es el caso de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), que creó el Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAyED). Este coincidió con el surgimiento de los sistemas abiertos en México, en los años setenta y tuvo lugar en un momento histórico donde la política educativa se caracterizaba por favorecer la expansión del sistema educativo, principalmente, para atender los problemas derivados del rezago educativo y la creciente demanda de servicios en este ramo. También coincidió con el auge de la tecnología educativa, y la incorporación de innovaciones tecnológicas en el ámbito de la comunicación, debido al uso de medios audiovisuales que posibilitaron ampliar la cobertura de los servicios educativos (Navarrete-Cazales & Manzanilla, 2017).

Así, la UNAM se convierte en pionera a nivel de educación virtual, apuntando a la calidad educativa y con pertinencia, con una dependencia encargada de gestionar los programas de educación no-escolarizada (Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), actualmente fusionada con la Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular (CODEIC) para dar origen a la Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia (CUAIEED), encargada de gestionar este tipo de oferta educativa (Villanueva, 2020).

Particularmente, en el contexto de la pandemia, el SUAyED se catalogó como una referencia para la educación potenciada por el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento. Esto implica que los docentes, constantemente deben prepararse y explorar las oportunidades que ofrece la educación a distancia (Lennox, Reuge & Benavides, 2021).

2. Metodología

El estudio se llevó a cabo bajo un enfoque cualitativo. En este sentido, la investigación bajo el enfoque cualitativo se sustenta en evidencias que se orientan más hacia la descripción profunda del fenómeno con la finalidad de comprenderlo y explicarlo a través de la aplicación de métodos y técnicas derivadas de sus concepciones y fundamentos epistémicos (Gutiérrez, 2022).

El artículo engloba los aportes de diversos ponentes en las Jornadas «Educación Pedagógica, Experiencias y Prospectivas» constituidas por el comité académico de la carrera de Pedagogía del área de Humanidades y Artes de la Universidad Autónoma de México (UNAM), celebradas el 23 de febrero de 2022 y está estructurado en cuatro apartados: uno que aborda los resultados o las respuestas a ciertas interrogantes relacionadas con la experiencia de enseñanza durante la pandemia covid-19; otro que recoge las opiniones de los ponentes sobre el papel de la Universidad Nacional de México (UNAM) ante los acontecimientos del confinamiento; un tercer apartado que expone la propuesta de una metodología mediante el enfoque de la investigación-acción, a partir de la integración, reflexión y análisis de los aportes de la mesa de profesorado para generar cambios en los proceso educativos, entendiendo la investigación-acción es un método de investigación activa, constante, participativo entre los investigados intentando un cambio importante según los propósitos establecidos, en el que el grupo intervenido es el responsable de los resultados en tanto los investigadores son meros facilitadores del proceso en desarrollo (Gutiérrez, 2022); y un último apartado que abarca el cierre de la jornada y las recomendaciones finales.

La mesa de profesorado estuvo constituida por participantes de gran trayectoria: Laura Angélica Chávez, Licenciada en Pedagogía y maestra en Educación Familiar, Ana

María Valle, Doctora en Pedagogía por la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM, Zaira Navarrete, Profesora e Investigadora del Departamento de Pedagogía SUAyED de la Facultad de Filosofía y Letras y del Postgrado en Pedagogía de la UNAM y Jesús Escamilla, Doctor en Pedagogía, Maestro en Enseñanza Superior, Licenciado en Pedagogía por la UNAM y Licenciado en Derecho.

Asimismo, dicha mesa contó con la apertura y cierre a cargo del Dr. Adalberto Santana, la coordinación de la Dra. Hatsuko Nakamura y la participación de la Mtra. María de Jesús Solís y el Licenciado Orlando Seba como moderadores vía *YouTube*, para dar respuesta a las inquietudes formuladas por algunos estudiantes de postgrado y grado interesados en la temática, conformando un público diverso de aproximadamente 100 participantes.

Las preguntas orientadoras de la mesa de profesorado fueron:

- ¿Cómo ha sido su experiencia de enseñar durante este período de pandemia en tiempos de covid-19?
- ¿Cuáles son los problemas que ha tenido para impartir sus clases durante esta pandemia?
- ¿Cuáles son los problemas que ha tenido para hacer el seguimiento en los procesos formativos de los estudiantes durante estos tiempos de pandemia de covid-19?
- ¿Qué estrategias didácticas recupera de su experiencia como las más eficientes para la enseñanza durante este periodo de covid-19?
- ¿Cuáles son los principales retos que enfrenta en su práctica y las acciones que desarrolla en el retorno a la presencialidad?

La dinámica de trabajo consistió en la presentación de los ponentes, seguido de la ronda de preguntas con la participación activa y estructurada de los especialistas que culmina con frases de reflexión del tema tratado y finalmente, el cierre a cargo del Dr. Adalberto Santana.

3. Resultados

Se presenta una síntesis de las respuestas otorgadas por los ponentes que conforman la mesa de profesorado, con relación a sus experiencias en el proceso de enseñanza durante la época de confinamiento, las metodologías implementadas, los problemas suscitados respecto a los procesos formativos de los estudiantes y las acciones a seguir ante el retorno a la presencialidad.

3.1. ¿Cómo ha sido su experiencia de enseñar durante este período de pandemia en tiempos de covid-19?

Para la Mtra. Laura Chávez, la enseñanza es un proceso que siempre ha requerido de creatividad, innovación y procesos de mejora y la época de pandemia no fue la excepción. Asume que uno de los grandes retos fue establecer el contacto con los estudiantes y adecuar situaciones de clases de videoconferencia a la plataforma SEA (Sitio Educativo Acatlán) para que los maestros tuviesen un sitio específico para trabajar. Algo en particular es el hecho de haber tenido (por primera vez) un grupo de estudiantes donde cerca de la mitad no tuvieron la oportunidad de pasar la asignatura.

Por su parte, el Dr. Jesús Escamilla coincide con la Mtra. Chávez entendiendo que la docencia es una práctica socio- histórica y humana cuyos acontecimientos aparecen como una irrupción que marca direccionalidades múltiples y afirma que la situación acaecida a raíz del covid-19 no se reduce solo a una visión tecnocrática sino que además, trastoca la vida académica y familiar de los estudiantes y profesores, siendo necesario visualizarlo en términos de algo macro-social. Señala que ante la incertidumbre, optó por realizar una lectura previa sobre los acontecimientos acaecidos para tener un panorama de la realidad imperante y planificar las actividades académicas de forma adecuada bajo un Programa de Apoyo a Proyectos para Innovar y Mejorar la Educación (PAPIME). A partir de allí, era necesario la configuración del currículum vivido y la construcción de espacios emergentes de conocimiento para dar respuesta a las diferentes problemáticas presentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, como la desmotivación, la falta de

identidad y sentido de pertenencia con la institución y otras situaciones que impiden el cumplimiento de actividades por parte del estudiante.

La Dra. Ana María Valle relata su respuesta en términos de experiencia de enseñanza y no necesariamente de prácticas y exalta la capacidad que tiene la universidad (en particular la UNAM) para enfrentar la situación. Para ella, la vivencia es como una «experiencia de transmisión» en 3 sentidos: Por un lado, como transmisión de comunicación; las habilidades que se ponen en juego, entendiendo que la comunicación implica cierto intercambio de información y la información un proceso de formación. Un segundo elemento es dar un lugar distinto al tema de la innovación y la tradición; no toda innovación es mejora ni tampoco toda tradición es decadencia, por lo tanto, la tradición sostiene a la innovación y por último, el fortalecimiento del vínculo pedagógico en el sentido de dar recibir y devolver que, como dice *Marcel Mauss*, es lo que hace que una comunidad se mantenga.

Finalmente, la Dra. Zaira Navarrete expone que este periodo de aislamiento social fue un reto en varios sentidos, particularmente en la adquisición de materiales de lectura y estudio (en formato físico) por parte de los estudiantes para la realización de las actividades académicas, pues el cierre de las bibliotecas imposibilitó a los estudiantes la búsqueda de información. En este tenor, los esfuerzos se enfocaron no solamente en poner a disposición de los alumnos el material digitalizado sino en proporcionar apoyo para mejorar las técnicas de búsqueda de información y material académico por medio del internet. Para dar continuidad a las asesorías se adaptaron aulas virtuales y algunos docentes incursionaron como creadores de contenido educativo en distintas plataformas (*Facebook, Tik Tok, YouTube*). En el caso de los estudiantes del sistema abierto, Navarrete indica que se trasladaron las prácticas de asesoría regulares a las sesiones virtuales procurando (en la medida de lo posible) que no se produjeran sentimientos de desprotección o abandono en los estudiantes. Por último, considera que los alumnos del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAyED) fueron quienes tuvieron menos problemas a la hora de adaptarse, pues ya estaban acostumbrados a un modelo educativo autogestivo.

3.2. ¿Cuáles son los problemas que ha tenido para impartir sus clases durante esta pandemia?

El Dr. Jesús Escamilla señala que uno de los grandes problemas que enfrentó fue la «reconfiguración de las prácticas docentes», el manejo de las tecnologías y la creencia de que todo estudiante es un nativo digital. La implementación de «fotografía etnográfica» como proyecto de investigación reveló cosas interesantes en cuanto a las condiciones de vida de los alumnos y las carencias existentes. Además, la ausencia de algunos alumnos matriculados a las primeras clases virtuales, la existencia de problemas psico-emocionales (insomnio, ansiedad moderada, caída de cabello, problemas de la vista entre otros) no solo en los estudiantes sino también en los profesores y el hecho (en ocasiones) de que no todos los alumnos estaban incentivados para establecer una comunicación eficaz, también trajo consigo dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Finalmente, Escamilla expone la dificultad de encontrar el tiempo para abarcar todas las asesorías y la falta de formación adecuada en los profesores que servían de apoyo.

Por otro lado, la Dra. Ana Valle afirma que «el problema es siempre una posibilidad» y en el caso de la educación virtual, nos enfrentó a una realidad distinta que pone de manifiesto la relación entre lo privado y lo público; el hogar y el aula de clases se entremezclan en un único espacio. De igual forma, la salud y alimentación de alguna manera se ven comprometidos, siendo necesario limitar el tiempo dedicado a las asesorías educativas y ¡aprender a descansar!

Para la Dra. Zaira Navarrete el reto inicial consistió en aprender a utilizar de forma más dinámica las aplicaciones de comunicación sincrónica con los estudiantes (*Zoom, Meet,* etc.) y herramientas como *Jam board, Classroom, Drive* entre otras para facilitar la labor docente. Uno de los problemas enfrentados fue la constante falla en el servicio de conexión de internet, originando la repetición de contenidos y la realización de la sesión con todos los estudiantes, lo que, en ocasiones, favorecía la desmotivación, la falta de confianza en la efectividad del proceso y el sentimiento de abandono.

Según la Mtra. Laura Chávez, la resistencia al cambio también fue un problema, al igual que la organización adecuada del tiempo invertido en la planificación y ejecución de criterios de evaluación con instrumentos bastante claros y de fácil entendimiento para los estudiantes. Por último acotó que, como docentes, fue necesario aprender a ayudar a los estudiantes a salir adelante.

3.3. ¿Cuáles son los problemas que ha tenido para hacer el seguimiento en los procesos formativos de los estudiantes durante estos tiempos de pandemia de covid-19?

Al respecto, la Dra. Ana Valle destacó tres aspectos relevantes: el seguimiento acompañado con la sensibilidad ante la enfermedad y la muerte producto del covid-19 y la desintegración de familias tanto de colegas como de estudiantes; el autocontrol en dos sentidos, en el cuidado personal y la inclusión de actividades para la supervisión y finalmente, el seguimiento de la cercanía con los estudiantes, algo que, según los lineamientos de autores como *Gilbert Simondon*, citado por la ponente, es un elemento fundamental relacionado con la presencia de lo moral y lo social y que define flujos energéticos de espacio y tiempo; no es nada más una asesoría sino la conexión de lo físico con lo biológico, lo psíquico y lo colectivo por lo que considera que es un momento clave para dejar de separar tales componentes.

Por otra parte, la Dra. Zaira Navarrete afirmó que no tuvo problemas en el seguimiento en los procesos formativos de los estudiantes porque el modelo a distancia ya contaba con la plataforma *Moodle* y se tenían establecidos claramente los criterios de evaluación. Destacó el papel del programa de tutorías del SUAyED de la UNAM no solo desde el punto de vista de evaluación sino de acompañamiento académico para propiciar el buen desempeño, la culminación oportuna de estudios y coadyuvar al mejoramiento de la trayectoria, posibilitando el contacto directo y personalizado con los estudiantes con el fin de conocer su situación académica pero también sus preocupaciones, sus dudas, sus miedos, sus sueños, sus alegrías.

En el mismo orden de ideas, la Mtra. Laura Chávez especificó que Acatlán también dispone de una plataforma que facilita el registro y seguimiento de las actividades. Sin

embargo, acotó que es necesario adecuar la cantidad de asignaciones realizadas y reflexionar sobre qué tanto esos procesos formativos tienen que ver con la cantidad de trabajos y actividades que se dejan de más. Asegura que la función debe ser crear ambientes que permitan el aprendizaje colectivo no solo desde la parte académica sino la comprensión del estudiante como un ser integral.

En último lugar, el Dr. Jesús Escamilla coincide con lo expuesto por la Mtra. Chávez y las limitaciones existentes respecto a los seguimientos de formación, expresando que lo que se lleva a cabo son seguimientos académicos de productos de aprendizaje elaborados de manera individual o de manera colectiva entre los estudiantes. Asimismo, destacó que los problemas se centran en la conectividad y la situación de infraestructura predominante en el hogar del estudiante; de allí la necesidad de aprender a escuchar y reconocer cómo se está configurando, cómo está viviendo, en fin, comprender las condiciones reales de los propios sujetos. Finalmente, hace mención a la evaluación trascendental o más allá del aula como un mecanismo para incentivar una actitud positiva y el desarrollo de la creatividad.

3.4. ¿Qué estrategias didácticas recupera de su experiencia como las más eficientes para la enseñanza durante este periodo de covid-19?

La Dra. Zaira Navarrete expresó que rescata el uso de las aulas virtuales contando con una conexión apropiada tanto para alumnos como para docentes como un gran recurso para el acompañamiento de los estudiantes en las sesiones sincrónicas, además de resolver en tiempo real cualquier duda que pudiera surgir; asimismo, el uso de páginas educativas gratuitas (*Edmodo, Kahoot!, Padle, Genially)* para el desarrollo de material audiovisual y *Gaming*, significando no solamente el ahorro en impresiones y su consiguiente impacto positivo en el medio ambiente sino también como formas de comunicación y de retención en los estudiantes.

Al respecto, la Mtra. Laura Chávez se refirió a la planeación didáctica general ejecutada por los docentes, resaltando el empeño por hacer una planeación didáctica más completa, organizada, ordenada, con contenidos adecuados a esta modalidad de emergencia para transitar por una educación a distancia y coincidió con lo expuesto por

la Mtra. Navarrete acerca de las estrategias más eficaces puestas en práctica y que posibilitaron una mayor interacción y, tal como lo afirmó el Dr. Escamilla, la co-evaluación. También destacó el uso de aplicaciones de pizarra electrónica (*Google, Miro*) y la plataforma *Moodle* como herramientas invaluables para la organización de información.

Por su parte, el Dr. Jesús Escamilla resaltó el uso de plataformas como *Chamilo* y la realización de trabajos de aprendizaje en tiempo real mediante preguntas clave. También rescató el trabajo con grupos de compañeros egresados de Pedagogía en repositorios, bibliografía conversatorios que coincidían con los horarios pautados y que permitió el enriquecimiento de la clase. Por último, la aplicación del análisis reflexivo para trabajar los contenidos, el uso de vídeos cortos con grandes teóricos y la creación de ensayos que despierten esa capacidad de razonamiento, de cómo hacer lecturas críticas de la realidad que se vive.

Finalmente, la Dra. Ana Valle indicó que para ella lo más destacado se relaciona con la eficiencia del propio cuerpo, del propio espacio, tiempo etc., de allí la importancia de reconocer cómo se llevan a cabo estas conexiones durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, reflexionando sobre lo que se hace, qué se enseña, qué se transmite y por qué medio se efectúa. Igualmente, estableció que cantidad de material no necesariamente es lo mejor, todo lo contrario, parece ser que menos es más. Otro elemento a recalcar fue la colaboración entre colegas, que ya se hacía de alguna manera (pero ahora de manera mucho más evidente), la asesoría explícita y la eficiencia en términos del ahorro, de la reducción de recursos, con el uso de breves videos documentales, películas, entrevistas, entre otros para diseccionar la realidad. En último lugar, determinó la evaluación como un momento fundamental de aprendizaje y no solo como un asunto meramente apartado.

3.5. ¿Cuáles son los principales retos que enfrenta en su práctica y las acciones que desarrolla en el retorno a la presencialidad?

Según la Mtra. Laura Chávez, el primer reto es la incertidumbre, los miedos existentes; como docentes tenemos que ofrecer siempre alternativas ante lo sucedido, ante los efectos de la pandemia. El otro reto es no olvidar lo sucedido, seguir siendo más sensibles

y empáticos con las problemáticas propias, de nuestros compañeros y estudiantes; seguir practicando una docencia más amable en donde contribuyamos a mejorar los procesos de enseñanza para que el estudiante tenga espacios adecuados para el aprendizaje colaborativo.

Para el Dr. Jesús Escamilla, uno de los retos mayúsculos que se presentan es no ver este problema de crisis sanitaria solamente en términos desde lo tecnológico, es decir, necesitamos retomar la crisis como una oportunidad y desde allí efectuar una autocrítica sobre cómo hemos venido trabajando en los diferentes ámbitos de la universidad; requerimos un nuevo proyecto educativo, requerimos un nuevo proyecto de relación escuela-sociedad. Coincidió con la Mtra. Laura Chávez respecto a que es sumamente importante no olvidar lo que vivimos, es necesario instaurar un diálogo permanente con los estudiantes, reconocerlos en esta nueva configuración y entender que viven en su diferencia constitutiva ya sea económica, política o social y trabajar de manera creativa y conscientes que no va a ser la única crisis que vamos a vivir.

Atendiendo las palabras de la Dra. Ana Valle, uno de los retos es pensar que no va a haber una separación entre la distancia y lo presencial. Antes de la pandemia ya existían las plataformas digitales y lo ocurrido puso en evidencia su utilidad; las formas de relación estudiante-plataforma, de los algoritmos, de los flujos de información queda como una invención que obliga a la educación a reinventarse en todo momento. A su parecer, es adecuada la visualización de los objetos técnicos como algo exosomático, que forma parte de nosotros (no como una prótesis o extensiones sino más bien como una pieza del propio cuerpo), y que aún en la presencialidad se hacen cada vez más evidentes.

Finalmente, la Dra. Zaira Navarrete considera que los retos en el regreso a la presencialidad están vinculados con la adaptación a los espacios físicos, la canalización de los alumnos que requieran apoyo emocional, pues muchos de ellos provienen de entornos difíciles y durante el periodo de aislamiento social, algunos se vieron inmersos en dinámicas familiares poco favorables y el fortalecimiento del aprendizaje y los temas que, durante la pandemia quedaron pendientes de apropiación, con el apoyo de tutorías.

3.6. Frases finales

Corresponde a las palabras o frases de cierre de la mesa de profesorado a modo de reflexión final en torno a la temática tratada y que resume la idea central de cada ponente.

«Estamos haciendo historia, seguimos haciendo historia y hay que comprometernos con lo que nos toca como docentes, como estudiantes, como funcionarios, como parte de la universidad». Mtra. Laura Chávez.

«Me falta mucho por estudiar, me falta mucho por prepararme en mi disciplina, en todas las aristas que tiene el objeto de estudio de la Pedagogía y reconozco las debilidades en el uso de las tecnologías aplicadas a la enseñanza». Dr. Jesús Escamilla, citando una frase del texto El Maestro Ignorante de *Jacques Rancière.*

« ¿De qué manera o cómo nos relacionamos de una manera distinta a como nos hemos relacionado hasta ahora con los objetos técnicos?». Dra. Ana Valle.

«Estamos ante una nueva realidad en la que debemos adaptarnos, reaccionar y en este sentido debemos de utilizar mucho la innovación pero también ser inclusivos y apoyarnos todas y todos». Dra. Zaira Navarrete.

4. Papel de la Universidad Nacional de México (UNAM) ante la pandemia covid-19

Para la Dra. Zaira Navarrete, a partir de la pandemia, el *slogan* «la UNAM no se detiene» cobró un significado especialmente relevante con la puesta en marcha de diversos programas sociales que beneficiaron a estudiantes, docentes y personal administrativo, como el programa Beca Tablet con Conectividad, que proporcionó a los estudiantes tabletas y chips con una pre-carga de 10 gigas mensuales con el objetivo de que los alumnos contaran con un dispositivo personal y así facilitar el proceso de aprendizaje o la implementación de programas de becas adicionales a los ya existentes, además de la disposición de centros de conexión y licencias de *Zoom* o *Meet* para todos los profesores, con tiempo ilimitado para las sesiones sincrónicas.

También, se establecieron grupos de *WhatsApp* para ofrecer comunicación y apoyo a los estudiantes y se brindó un apoyo invaluable por parte de las bibliotecas, que

pusieron a disposición una incontable cantidad de materiales en formato digital o para descarga gratuita. Sumado a esto, se contó con el apoyo por parte de las autoridades educativas para proporcionar un sinfín de materiales y estrategias de apoyo y así continuar con la labor docente durante la pandemia y se aperturó una serie de áreas sitios y programas de apoyo a los estudiantes, tales como:

- El repositorio digital de la facultad de Filosofía y Letras.
- La apertura del sitio *web* equidad de género.
- El espacio de orientación y atención psicológica ESPORA.
- Programas de entretenimiento mediante la plataforma cultura UNAM.
- La dirección general de orientación y atención educativa.
- Diversos cursos ofertados por la UNAM para la enseñanza virtual.
- El Seminario de investigación para elaboración de trabajos recepcionales que, gracias a la modalidad virtual, se logró que profesores con gran prestigio académico hicieran coincidir sus agendas para reunirse con los alumnos que se encontraban en este periodo de su vida académica y así preparar un trabajo de titulación.

Por su lado, la Mtra. Laura Chávez recalcó el papel fundamental de la UNAM a través de la Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia (CUAIEED) en la mejora de los procesos y la adquisición de conocimientos básicos de herramientas y aplicaciones diversas. Particularmente, en la Facultad de Estudios Superiores Acatlán los docentes tuvieron la oportunidad de asistir a un sinfín de cursos y talleres que les permitió adquirir conocimientos básicos de herramientas, aplicaciones, inclusive de planeaciones diferentes que favorecieron la visualización que quizás en el ambiente presencial se pasaba por alto. Para ella, la UNAM no se detiene y es capaz de afrontar cada reto y seguir trabajando en beneficio de los estudiantes.

Asimismo, la Dra. Ana Valle exalta la capacidad que tiene la universidad, en particular la UNAM, para mirar de cara (diría Nietzsche) el abismo y hacer frente a las adversidades y el Dr. Jesús Escamilla valora que egresados del doctorado en Pedagogía de la UNAM, participaran en la implementación de distintas herramientas de evaluación.

5. Propuesta metodológica

Atendiendo las contribuciones y reflexiones obtenidas en las Jornadas «Educación Pedagógica, Experiencias y Prospectivas» organizadas por el comité académico de la carrera de Pedagogía del área de Humanidades y Artes de la Universidad Autónoma de México (UNAM) y con el propósito de perfeccionar el quehacer técnico del profesorado y con ello, mejorar la calidad educativa, se presenta una propuesta metodológica centrada en la formulación de un conjunto de recomendaciones vinculadas a la perspectiva de la experiencia del docente durante el periodo de confinamiento a raíz de la pandemia covid-19.

Dichos aportes tienen como interés ser la base para formar un plan estratégico, orientado a la mejora de los procesos educativos y la resignificación de la educación a distancia, en congruencia con la realidad actual:

- Adecuación de los elementos didácticos en torno al estudiante como sujeto real, que regresa transformado por las vivencias durante la época de pandemia.
- Reconocimiento de la enseñanza como mecanismo de transmisión de comunicación, innovación y vínculo pedagógico.
- Visibilidad de un estudio de evaluación de las causas de abandono escolar (definitivo o temporal).
- Instauración de un diálogo y escucha permanente con los estudiantes.
- Realización de una autocrítica profunda en la planeación didáctica, para trabajar de manera creativa y tomando en cuenta las condiciones reales de los propios sujetos para afrontar de la mejor manera posible los retos que están por venir y dar una respuesta oportuna y certera.
- Apreciación de las formas de relación con los estudiantes a través de plataformas, considerando los algoritmos, flujos de información y datos implicados, que abren una ventana a la invención y transformación de la visión del sujeto y su correspondencia con los objetos técnicos.
- Revisión de los planes de estudio vigentes para enfocar su contenido hacia una nueva relación más humana entre la universidad y la sociedad.

- Reflexión sobre la relación cantidad-calidad y los criterios de evaluación, en función de la cantidad de actividades asignadas y el contenido de valor.
- Implementación de estrategias evaluativas que involucren distintos actores del espacio educativo y consoliden los niveles de confianza en los estudiantes de grado.
- Disposición de encuentros estudiantiles que fomenten la evaluación trascendental más allá del aula virtual.
- Apreciación de la eficiencia del cuerpo y la importancia de la relación espacio-tiempo durante la planificación y evaluación.
- Visualización del estudiante como un ser sistémico desde la conexión de lo físico con lo biológico, lo psíquico y lo colectivo.
- Mantener la práctica de una docencia más amable, en donde contribuyamos a mejorar los procesos de enseñanza para que el estudiante disponga de espacios adecuados y aprenda de forma individual o colaborativa.

6. Cierre y recomendaciones finales

El cierre de las «Jornadas de Educación Pedagógica, Experiencias y Prospectivas» estuvo a cargo del Dr. Adalberto Santana, quien resaltó la riqueza del diálogo desarrollado y las reflexiones alcanzadas. Añadió la importancia de reconocer el efecto que hoy día tienen las tecnologías y la socialización en términos humanos, sobre todo, en la enseñanza; si bien los modelos de universidad abierta y a distancia han facilitado el proceso educativo, en términos generales, la universidad es un centro no solo de transmisión de conocimientos sino de reunión, de convivencia. Finalmente, felicitó a todos los participantes de la mesa de profesorado, coordinadores y demás participantes, señalando que sus aportes han sido fundamentales para la comprensión del tema e indicó que aún queda mucho hilo por cortar y que el comité académico de la carrera de Pedagogía del área de Humanidades y Artes de la Universidad Autónoma de México (UNAM) sigue avanzando en el intercambio de conocimientos que favorecen la apertura a nuevas líneas de investigación en el campo de la educación, generando además recursos al alcance de todos.

Como recomendaciones finales, se plantean:

- Dar continuidad a estos encuentros académicos para seguir fortaleciendo la discusión y el intercambio de ideas y conocimientos.
- Difundir las aportaciones efectuadas a fin de estimular la construcción de nuevos enfoques y objetos de investigación.
- Considerar la puesta en práctica de las propuestas metodológicas formuladas.

Como cualquier otra crisis vivida, el covid-19 también será parte de la historia. Que lo acontecido sirva para perfeccionar en todo momento los procesos que involucran a la educación superior universitaria, con ingenio y la puesta en práctica de estrategias que potencien las capacidades únicas de cada ser humano, considerando el proceso desde una educación humana, donde nos recuperemos y nos encontremos en la diversidad de pensamiento, la diversidad ideológica, en las diversidades académicas, en las diversidades constitutivas de identidades y subjetividades.

Referencias

Daumiller, M., Rinas, R., Hein, J., Janke, S., Dickhäuser, O., & Dresel, M. (2020). Shifting from Face-to-Face to Online Teaching During COVID-19: The Role of University Faculty Achievement Goals for Attitudes Towards This Sudden Change, and Their Relevance for Burnout/Engagement and Student Evaluations of Teaching Quality. https://doi.org/10.31234/osf.io/yuwh8

Gutiérrez, E. D. S., Campos, L. A. G., & Huamaní, P. L. T. (2022). Metodología y herramientas de investigación científica. https://doi.org/10.22533/at.ed.346221003

Lennox, J., Reuge, N., & Benavides, F. (2021). UNICEF's lessons learned from the education response to the COVID-19 crisis and reflections on the implications for education policy. *International Journal of Educational Development*, 85, 102429. https://doi.org/10.1016/j.ijedudev.2021.102429

Navarrete-Cazales, Z. y Manzanilla-Granados, H. (2017). Panorama de la educación a distancia en México. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* (Colombia), 13(1), 65-82. https://bit.ly/3qS8psA

Peinado Camacho, José de Jesús & Montoy Hernández, Luis Daniel. (2022). Experiencias educativas docentes en la pandemia del covid-19. Revista Universidad y Sociedad, 14(3), 102-110. https://bit.ly/3ylDcBp

Umaña-Mata, A. C. (2020). Educación Superior en Tiempos de COVID-19: oportunidades y retos de la educación a distancia. *Innovaciones Educativas*, 22(Especial), 36–49. https://doi.org/10.22458/ie.v22iespecial.3199

Villanueva Gutiérrez, L. (2020). La educación en línea en el Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAyED) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM): Expansión, cobertura y calidad. *Repositorio Institucional Zaloamati*. https://doi.org/10.24275/uama.7618.7621